

Borgerblikket

Regionsmøde, Aarhus, d. 11. september 2025

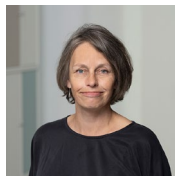


Velkommen til regionalt netværksmøde for Borgerblikket

- Praktik
- Formålet med dagen:
 - Information
 - Videndeling
 - Erfaringsudveksling
 - Skabe netværk



Troels Andersen
Implementeringskonsulent



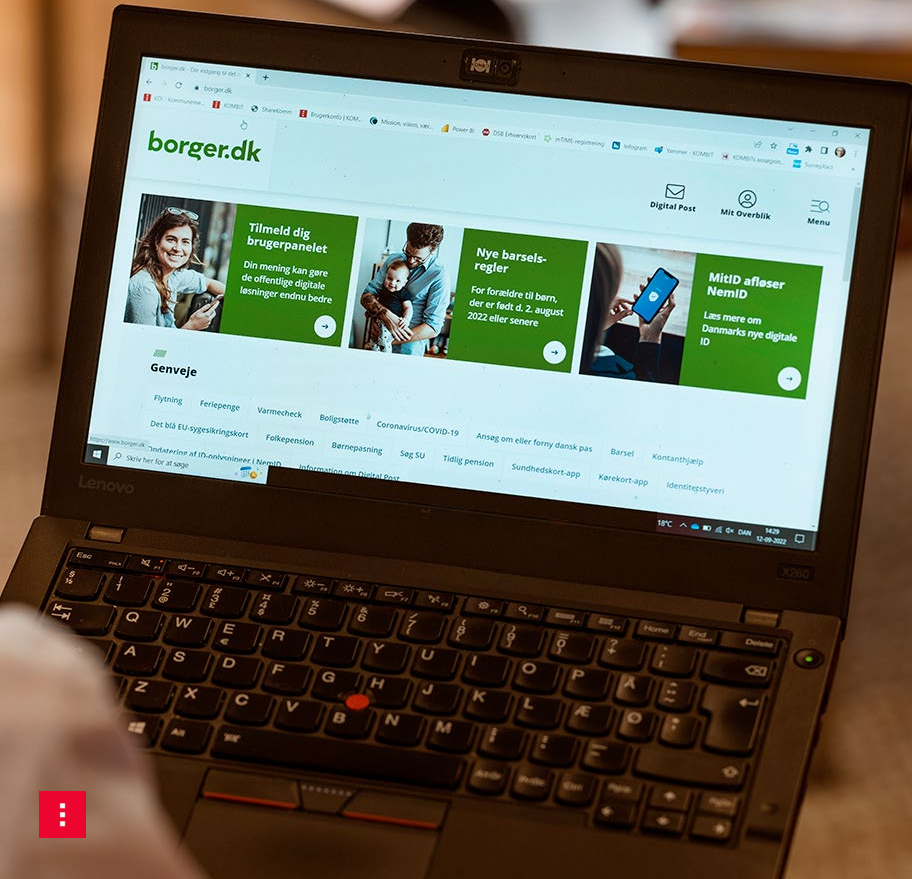
Susanne Rasmussen
Forretningsanalytiker



Olivier Bélanger
Arkitekt

Dagsorden

- Velkommen/praktik
- Præsentationsrunde
- Hvad er Borgerblikket & rundtur
- **Pause (ca. 10:30)**
- Datakvalitet
- Statistikker & tal
- **Frokost (ca. 12:00)**
- Videndeling & drøftelser
- Unges data
- **Pause (ca. 13:50)**
- Udbredelse
- Evaluering
- Tak for i dag





REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Præsentationsrunde

- Hvem er du?
- Hvad laver du – ifm. med Borgerblikket og i øvrigt?
- Hvad er din baggrund?
- Hvad er pt den vigtigste dagsorden på dit område?
- Hvor længe har du arbejdet med Borgerblikket?
- Hvem er dine vigtigste samarbejdspartnere ifm. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største udfordringer ift. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største muligheder ift. Borgerblikket?
- Hvad er dine forventninger til dagen i dag?

Hvem er Borgerblikket



**Olivier
Bélanger**

IT-arkitekt
OBL@kombit.dk



**Johan
Hølleddig**

Teknisk specialist
JHL@kombit.dk



**Jesper
Dall-Hansen**

Produktleder på Borgerblikket
JDH@kombit.dk



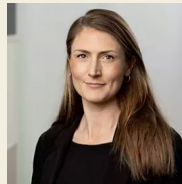
**Troels
Andersen**

Implementeringskonsulent
TRA@kombit.dk



**Susanne
Rasmussen**

Forretningsanalytiker
SRS@kombit.dk



**Anne-Sophie
Tulinius**

Implementeringskonsulent
ATU@kombit.dk



**Joachim
Daus-Petersen**

Konsulent ved KL
JODP@kl.dk

Hvorfor Mit Overblik?



Mit Overblik: Mere sammenhæng og øget gennemsigtighed

Politisk vision



Øget gennemsigtighed &
bedre digital service
2019

Politisk mandat



Digitaliseringspagten, ØA
og **Fælles offentlige
digitaliseringsstrategi
(FODS)**

Mit Overblik



Hurtigere og nemmere
adgang til ét samlet og
personaliseret overblik

- på tværs af den
offentlige sektor



Mit Overblik bliver løbende
udbygget med nye dataområder

Formålet med Mit Overblik



Mit Overblik skal **give borgeren et hurtigt overblik og let kommunikation** fra det offentlige. Til gavn for alle og særligt dem, der i dag synes det digitale er svært.

Mit Overblik skal være en **vejviser til det digitale offentlige Danmark**.



Kommunerne skal værne om medarbejdernes ressourcer, ved at **reducere unødige henvendelser** fra borger til kommunen.

Mit Overblik skal gøre det **lettere for borgere at hjælpe sig selv** til at finde svar om fx hvor langt er min sag og hvornår har jeg en aftale.

Fuldmagtsløsning på vej



Pårørende og støttepersoner kan hjælpe, når de får bedre overblik og indsigt i deres nærmestes sager.

Borgeren og deres pårørende skal **opleve tillid og tryghed** til, at det offentlige behandler deres sager korrekt og ordentligt.

Økonomiaftaler som byggesten

ØKONOMIAFTALER

OMRÅDEOVERSIGT FOR KOMMUNER PÅ MIT OVERBLIK

12. oktober 2022

ØKONOMIAFTALER

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 15
Arbejdsmarkedsområdet	Jobcenterløsninger	Kommunerne skal vise sager i (KLE 15) for borgere inden ud 15.62.05 Dagpenge [jobcenter-f] 15.62.10 Kontanthjælp [jobcente

Specifikke KLE 27 numre: Ældre- og omsorgsområdet (ØA 21 fortsættelse)

Fortsættelse af ØA 21 - alle kommuner skal således vise sager og indsatser for nedenstående KLE numre:

- **Personlig eller praktisk hjælp**
 - 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §83
 - (opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig pleje og personlig hjælp § 83.2
 - 27.36.06 Rehabiliteringsforløb SEL § 83a
 - 27.36.24 Madservice
- **Plejehjem og ældrebolig**
 - 27.42.08 Opholdet i et plejehjem, beskyttet bolig eller plejebolig Almenboligloven § 58a
 - 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handicapbolig Almenboligloven § 54
- **Hjælpe midler mv.** (er ikke en del af FSBL. Det betyder, at kommuner kan have egen systematik R. Indsatser, som ikke nødvendigvis følger deres "sagskatalogering")
 - 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b*
 - 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115*
 - 27.60.24 Boliginde retning SEL § 116

For at realisere værdien og opdatere eventuelle fejl/mangler tidligt bør data bør vises løbende i det tempo, det bliver tilgængeligt i indkøbsplanen (altså i umiddelbar forlængelse af tilslutning).

ØKONOMIAFTALER

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 27
Ældre- og omsorgsområdet	EOJ ESDH	Kommunerne skal vise sager i omsorgsområdet (KLE 27) for Personlig eller praktisk hjælp 27.36.04 Personlig og praktisk (opdelt i to sagstyper, §83.27.36.06 Rehabiliteringsforløb 27.36.24 Madservice Plejehjem og ældrebolig 27.42.08 Opholdet i et plejehjem eller plejebolig Almenbolig 27.45.04 Anvisning til ældrebolig 54 Hjælpe midler mv. 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b* 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115* 27.60.24 Boliginde retning SEL § 116

Forvaltning

Søg

KLIK-opgaver

Økonomiaftale (etaper)

• Tentativt etapeplan for Borgerblikket 2025-2028

• Mit Overblik - områdeoversigt opdateret 2023.09.21

Link til økonomiaftalerne for Borgerblikket:
[Dokumenter - Etaper \(kombit.dk\)](#)

I dag er vi længere end Økonomiaftalerne.

I skal udstille alle borgerrelevante data fra de fagsystemer, som I allerede har på indkøbsplanen (jf. bilag 2 i underskrevet tilslutningsaftale). Der kommer KLIK-opgave(r)

KL

KL

Data på Mit Overblik – fra Borgerblikket

Myndighed	Data	Bemærkning
Kommunerne	Økonomiske ydelser (sager og ydelser)	Sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, <u>flekslønstilskud</u> m.v.
Kommunerne	Jobcenterområdet – sager (ydelser, altså beskæftigelsesindsatser mangler stadig)	Opfølgningssager på dagpenge, ressourceforløb, m.v. Ydelser er stadig ikke lagt på indekset.
Kommunerne	Ældre- og omsorgsområdet (sager og indsatser)	Personlig eller praktisk hjælp, plejehjem og ældrebolig, hjælpemidler m.v.
Kommunerne	Socialområdet (sager og indsatser for voksne)	Almene tilbud, personlig hjælp, botilbud, ledsagelse, m.v.
Kommunerne	Sundhedsområdet (sager og indsatser)	Forebyggelse og sundhedsfremme, hjemmesygepleje, genoptræning m.v.
Kommunerne	Teknisk område (sager)	Byggeri, byggetilladelser og anmeldelser
Kommunerne	Social pension	Personligt tillæg og helbredstillæg
Kommunerne	Gæld og betalinger (ubetalte fordringer)	Nyt: Alle fordringer, som allerede vises for borgeren i debitorsystemets selvbetjeningsløsning

Data på Mit Overblik – hvem udstiller hvad?

Myndighed	Data	Bemærkning
Digitaliseringsstyrelsen (DIGST)	Digital fuldmagt, NemKonto, <u>NemSmS</u> , Digital Post	Der er tale om links til de vigtigste handlinger i de enkelte løsninger
Indenrigsministeriet	CPR-oplysninger	
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)	A-kasse	
Uddannelses- og Forskningsstyrelsen (UFS)	SU, <u>ungdomskort</u>	
Udviklings- og Forenklingsstyrelsen (UFST)	Indkomstoplysninger, skatteoplysninger, årsopgørelse	
Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet (KEFM)	Grunddata om fast ejendom, ejerfortegnelse, administrative og geografiske inddelinger	
Forsvarets Personalestyrelse (FPS)	Indkaldelse til forsvarets dag, indkaldelse til værnepligtstjeneste	Aftaler og frister
Styrelsen for It og Læring (STIL)	Kompetencemappe	BAT (Beviser, attester og tilladelser)
Udbetaling Danmark	Barsel, Pension, Boligstøtte og Familieydelse	

Hvad er Borgerblikket?



Hvad er SAPA og Borgerblikket?

På borger.dk under **Mit Overblik** har jeg indblik i mine sager og ydelser fra det offentlige



Borgerblikket
Ejerskab til egne data

Borger

I SAPA får jeg nemt overblik over de oplysninger, der er relevante for, at jeg kan udføre mit arbejde

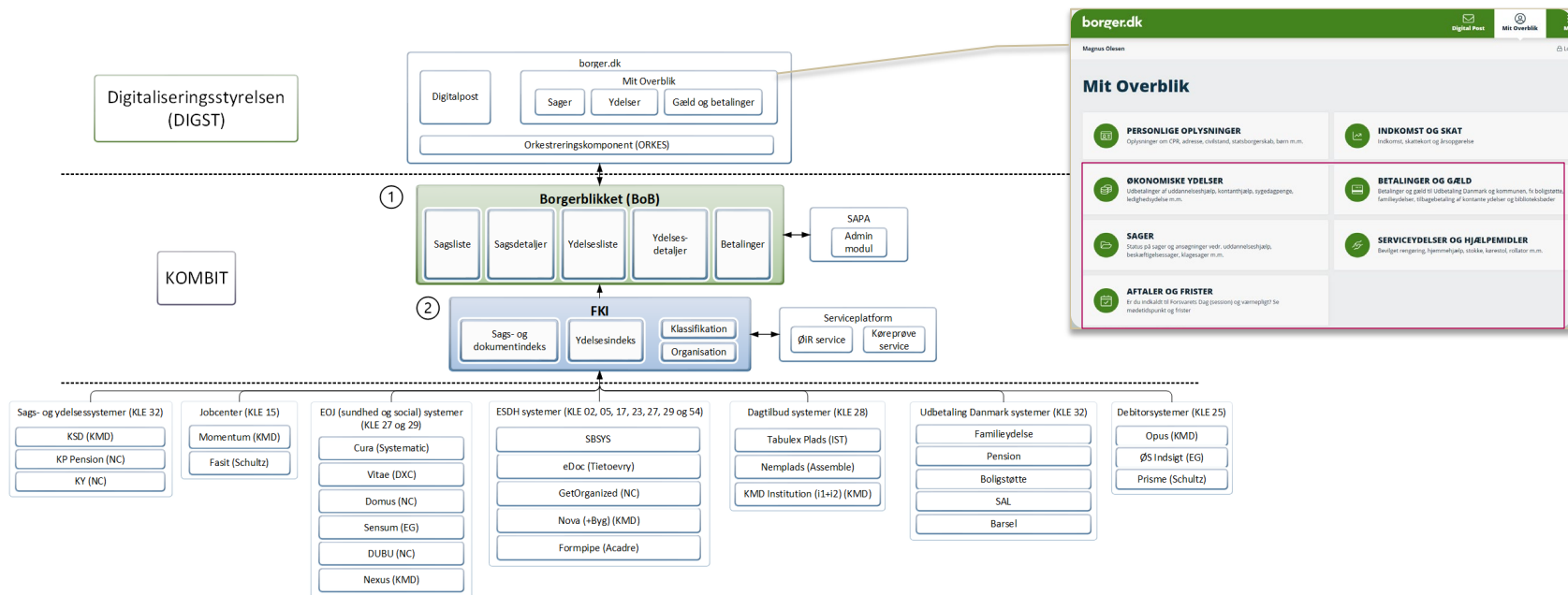


SAPA
Overblik på et øjeblik

Medarbejder

Hvad er Borgerblikket

- Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer og udstiller kommunal data på 'Mit Overblik' på borger.dk. 'Mit Overblik' på borger.dk er en platform til at udstille en borgers egne sager og ydelser mm. fra stat, region og kommune ét samlet sted.



i Dette er et internt EndToEnd test miljø
Alt hvad der bliver lavet på dette miljø er kun til at teste integrationer

Log på følgende link

→ Test Nem Login (til KOMBIT og kommuner)

→ Testidp (til demo-formål)

Vil du se, hvordan data bliver præsenteret på Mit Overblik?

Brug end-to-end testmiljøet og se fiktive sager på testpersoner for testkommunen Slagelse:

<https://www.endtoend.borger.dk/>

Din digitale indgang til det offentlige

Søg på borger.dk



Tag stilling til cookies på borger.dk

Borger.dk sætter tredjepartscookies til besøgsstatistik og i forbindelse med spørgeskemaer på borger.dk. Hvis du trykker "Ja til cookies", placeres der cookies til brug for besøgsstatistik, og banneret forsvinder. Hvis du trykker "Nej til cookies", placeres der udelukkende de nødvendige tekniske cookies for, at hjemmesiden kan fungere. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage på siden "Indstillinger og information om cookies".

→ Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine personoplysninger på borger.dk

→ Indstillinger og information om cookies

Borger.dk Test idp

Vælg en testbruger med tilhørende testdata

Bemærk at listen kun indeholder fiktive testbrugere og testdata.
Overvej om du vil se eller slette testbrugere.

CPN	Navn	Level of Assurance	Role
☐ 070158903	Anders FOTM Olesen	Substantial	
☐ 011910801	Anders FOTM Jensen	Substantial	
☐ 030108904	Arne FOTM Christen	Substantial	
☐ 180054904	Arne FOTM Petersen	Substantial	
☐ 200188904	Arne FOTM Olesen	Substantial	
☐ 111044903	Anders FOTM Olesen	Substantial	
☒ 080039901	Arne FOTM Hansen	Substantial	
☐ 100037900	Benjamin FOTM Olesen	Substantial	

CPN	Navn	Level of Assurance	Role
☐ 2511719898	Lone FOTM Christiansen	Substantial	
☒ 2811659781	Magnus FOTM Olesen	Substantial	
☐ 2812969967	Malik FOTM Petersen	Substantial	
☐ 1201699998	Maria FOTM Petersen	Substantial	

Nej til cookies

Ja til cookies

Rundtur i Borgerblikket



Konfigurationsmuligheder i SAPA Overblik Adm.



SAPA
Faneblade
Informations- og fejlmeldelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET ?

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

Filtrer på KLE-nr

☐	KLE-nr 1 2	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument- \brevtitler	Aktive sager vises uanset skæringsdato	Aktive ydelser vises uanset skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handlinger
☐	00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	01.00.05	Byudvikling	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	01.11.15	Byggeskadefonden vedrørende bygningsfornyelse [udgået]	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.00	Byggeri i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016		11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Nej	+ ✎
☐	02.00.05	Midlertidig rådighed over naboejendomme	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.06	Byggesagsgebyrer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.10	Hegnsyn	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.11	Vedligeholdelse af private grunde	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎
☐	02.00.12	Skitser, installationer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ✎



Borgerblikkets fanebladselementer i SAPA Overblik

(som vi kalder 'Verifikationsklienten')



Personer Virksomheder Sager Dokumenter

PERSONOPLYSNINGER

CPR :

Navn :

Personstatus :

Køn :

☐ Søg kun i mine foretrukne personer

Vis flere felter

ADRESSEOPLYSNINGER

Adresse :

Postnummer :

Postdistrikt :

Kommune :

[Åbn historisk adressesøgning](#)

Gem søgning Ryd felter Søg

CPR	Navn	Adresse	Kommune	Adressebeskyttelse
281165-XXXX	Magnus FOTM Olsen	Fanøvej 5, 4200	Slagelse kommune	Nej





281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

[Opret tværgående bemærkning](#) [Tilføj til foretrukne](#) [Kopier](#) [Opret påmindelse](#)[Overblik](#) [Ydelsesoverblik](#) [Adressehistorik](#) [Familie- og bopælsamling](#) [Tidslinje](#) [Adviser](#) [Borgerblikkets verifikationsklient](#) [Serviceydelser](#)

Persondetaljer ⓘ

Adresse :
[Fanøvej 5, 4200 Slagelse](#)Statsborgerskab :
Danmark [Se historik](#)Civilstand :
Gift (Separeret) [Se historik](#)Alder :
59Tilmeldt digital post :
Ja

Sager ⓘ

Vis sager hvor parten er :

KLE-emne	Sagstitel	Tværfaglig statusdato	Tværfaglig status	Dokumenter på sagen	Journalnot
32.00.00 Kontante ydelser i almindelighed	ÆA459 Kontanthjælp og hjælpemidler godkendt af Slagelse	01-02-2018	Opstået	Ja	Ja
15.20.01 Jobplan	Jobplan	01-02-2018	Opstået	Nej	Ja
32.24.04 Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	Rullestolsbidrag	01-02-2018	Opstået	Nej	Nej
02.00.20 Ejendomsregistrering	ÆA 599 Sag 6 - bevarelse af gammelt BFE-format i testdata	01-09-2020	Afgjort	Ja	Nej

Videogennemgang af, hvordan du opsætter Verifikationsklienten inde i SAPA Overblik Administration:

[Opsætning af Verifikationsklienten on Vimeo](#)

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

SAPA

Faneblade

Informations- og fejmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typer af tværgående bemærkninger

KLE-konfiguration

Fordringskonfiguration

TILFØJ FANEBLADSELEMENT ⓘ
Vælg hvilken type indhold, fanebladet skal vise :

- ☐ Personoplysninger
- ☐ Familiesamlinger (liste)
- ☐ Bopælsamlinger (liste)
- ☐ Familiesamlinger (visuel)
- ☐ Bopælsamlinger (visuel)
- ☐ Sager
- ☐ Ejendomssager
- ☐ Ydelser
- ☐ Ikke-økonomiske ydelser
- ☐ Ydelser på tværs af kommuner og UDK
- ☐ Helhedsoverblik
- ☐ Tidslinje
- ☐ Adviser
- ☐ Adressehistorik
- ☐ Løftsberegninger
- ☐ Institutionsoplysninger
- ☐ Indkomstoplysninger
- ☐ **Borgerblikket**
- ☐ **Borgerblikket betalinger**
- ☐ **Borgerblikket sager**
- ☐ **Borgerblikket økonomiske ydelser**
- ☐ **Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler**

281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

- Overblik
- Ydelsesoverblik
- Adressehistorik
- Familie- og bopælssamling
- Tidslinje
- Adviser
- Borgerblikkets verifikationsklient
- Serviceydelser

Søg

Q

Borgerblikket sager

Type	Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Beskæftigelsesindsats	12. sep 2024	Slagelse Kommune	-	Afsluttet	Se detaljer
Min Plan - beskæftigelsesindsats	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Kontante ydelser	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler

Navn	Bevilget fra	Bevilget til	Leveres til	Status	Detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
Kropsbårne hjælpemidler	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
ÆA459 Kropsbårne hjælpemidler fra Slagelse	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
BevYdelse - ÆA531 Fysisk ydelse uden relateret sag	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer

side 1 af 2

Borgerblikket økonomiske ydelser

Type	Udbetalingsdato	Beløb til udbetaling	Detaljer
Boligyldelse	22. jul 2025	kr. 7.546,00	Se detaljer
Samlet udbetaling af flere ydelser - Boligyldelse - Boligyldelse - Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 2.965,00	Se detaljer
Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 8.259,00	Se detaljer



9 SEP	Konsultation Lægehuset Valdemarsgade	Borgervendtkalenderaftale kl 7:00 til 9:00	Detaljer >
9 SEP	Indsendelse af sikkerhedsoplysninger Lægehuset Valdemarsgade	Borgeraktivitet	Detaljer >

Forsvarets dag

borgervendtkalenderaftale Du er forpligtet til at møde op

Overblik

Dato	Indkaldelsestidspunkt
9. sep. 2025	kl 8:00, varighed 15 minutter

Detaljer

Beskrivelse	Du er forpligtet til at møde op
Aftale hos	Forsvarsmnisteriet, Personalestyrelsen
Mødested	Antvorskov Kaserne, Charlottedal Alle 4, 4200 Slagelse
Aktivitetsansvarlig	Forsvarsmnisteriet, Personalestyrelsen

Mere information

[Infoartikel](#)[Link](#)[Titel](#)

Kontakt

OrganisationsNavn
Forsvarsministeriet Personalestyrelsen
Vaernepligtsektionen
+45 72 81 90 00



Journalnotater og dokumenttitler



Dokumenter

Mange filtreringer, der afgør, hvilke dokumenter der i sidste ende bliver vist.

Borgerblikkets filtrering:

- Der finder forskellige dokumenttyper. Borgerblikket udstiller kun udgående breve og indgående breve (ikke andet, dvs. ikke udkast, interne dokumenter e.lign.).
- Borgerblikket viser kun dokumenter, hvor borgeren er 'dokument-part' (enkelte fagsystemer registrerer dog ikke dokument-part).
- Fradato (skæringsdato) sættes i konfiguration.
- Et dokument kan have en relation til en klasse. I indekserne er der forskellige klassetyper (handlingsfacet, visningsklasse etc.). Man kan tilføje en visningsklasse, hvis man vil undlade at vise dokumenter på Mit Overblik.
 - Flere kommuner benytter dette i deres mapning kan vi se.
- Viser kun dokumenttitler på nær sager fra KY, hvor der er link til dokumentet i digital post.

Anbefaling: For at få vist hop til digital post på andre fagløsninger skal I op på ny version af indekserne. Derfor skal I pushe jeres leverandør til at komme på version 6.1 (nyeste) og derved levere memo-attributter.



Patientklage

Overblik

Senest ændret [?]

15. juni 2023

Behandles af

Styrelsen for Patientklager

Status [?]

Afsluttet

Kontakt



Styrelsen for Patientklager

7972 7200 (Telefontid)

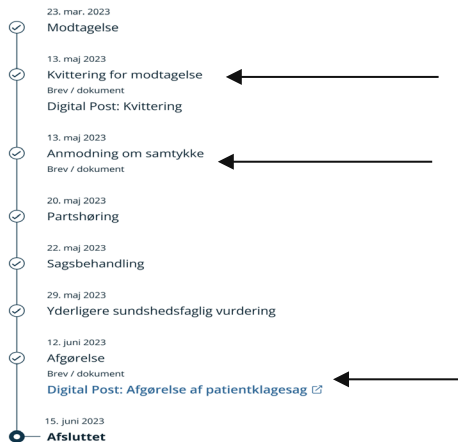
Stpk@stpk.dk

Hjemmeside

Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N

→ Send Digital Post til
Styrelsen for
Patientklager

Sagens forløb



Sagsdetaljer

Beskrivelse

Patientklagesag er en sag, hvor en borger har klaget over en eller flere konkrete sundhedspersoner eller har klaget over en sundhedsfaglig behandling.

Sagsnummer [?]

442133256

Når der er link til digital post:
Mit Overblik viser altid samme
titel som den borgeren ser i
Digital post

Journalnotater

Filtreringer på Borgerblikket

- Fradato (skæringsdato) sættes i konfiguration.

På jobcenterområdet er der ikke behov for flere filtreringsmuligheder, da det samme vises på jobcenterløsninger.

Hvis I har andre løsninger, hvor I sagtens kan vise journalnotater, så anbefaler vi at I åbner op for det. Borgerne efterspørger og målet er at I får færre henvendelse.

**Flere kommuner udstiller på især
jobcenterområdet**

**Brug Verifikationsklienten til at tjekke
kvalitet**



Jobplan ved ledighed

Overblik

Senest ændret ⓘ

1. maj 2022

Behandles af

Københavns kommune

Status ⓘ

⌚ Behandles

Status og forløb

Vis detaljer



Detaljer

Beskrivelse	jobplaner ved ledighed er planer om, hvordan du skal komme tilbage i job. De laves af dig og din sagsbehandler i fællesskab.
Sagsnummer ⓘ	02-2018-02414

Sagsnotater

Sagsnotater ⓘ	Dato ⓘ	
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Skjul notat ▴
Ændret den 1. maj 2022 KLE-emne Min Plan - beskæftigelsesindsats Fagsystem KMD Momentum Borgeren har udfyldt beskrivelse af kursus indsats. Beskrivelse af indsats: Hygiejne- og fødevarehåndtering Formål: Certificering i korrekt håndtering af fødevarer og kvalitetssikring af hygiejne. Med henblik på ansættelse hos virksomhed hvor borgeren har været i virksomhedspraktik. Proces: Komplet udfyldt beskrivelse af indsats sendt som Digital Post til borgeren som orientering. Sagen er under behandling.		
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾

- Udstiller din kommune journalnotater på jobcenterområdet?

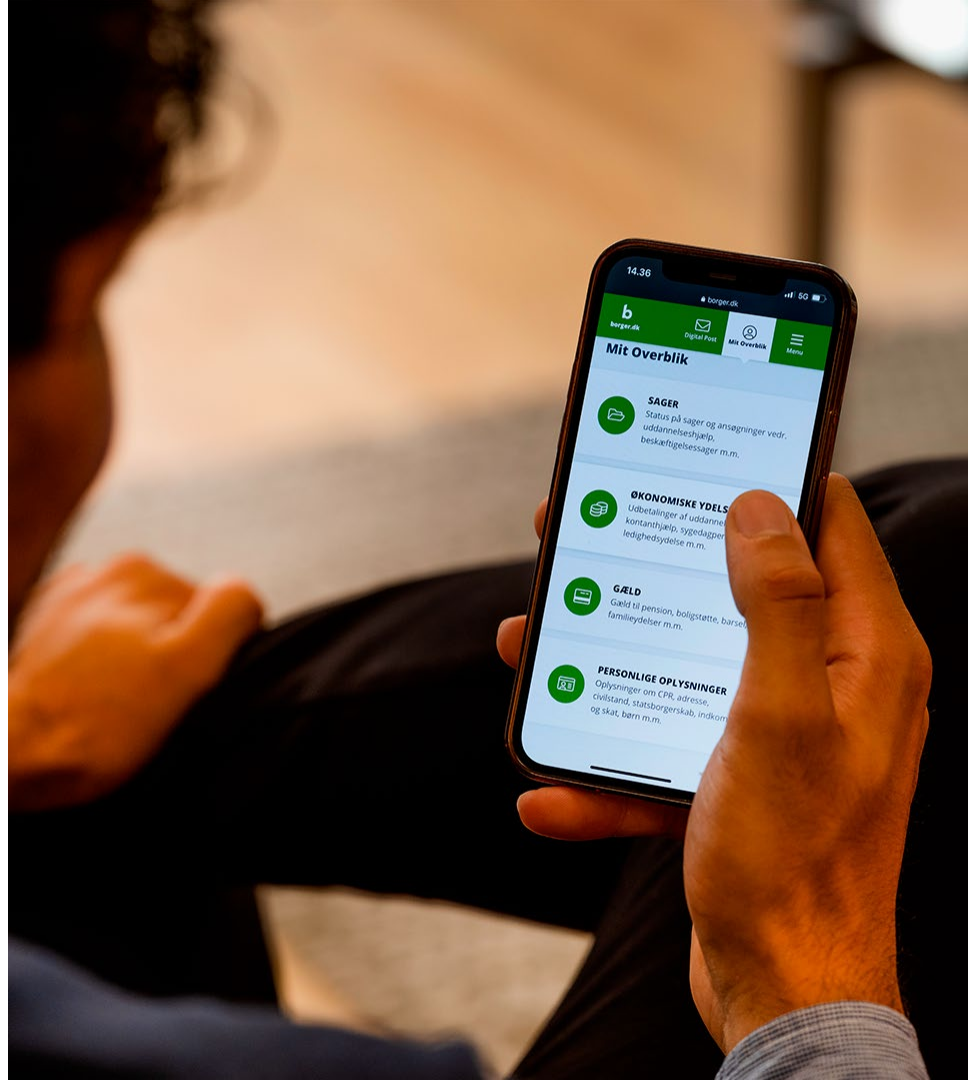


Gode links

[KLE online](#)

[Borgerblikkets Dokumentbibliotek](#)

[KL informationsside om Borgerblikket](#)



A man and a woman are walking through a large glass door. The man, in the foreground, is wearing a white button-down shirt and blue jeans, holding a white mug. The woman, behind him, is wearing a red, white, and blue striped shirt and dark pants. Both are smiling. The word "Pause" is written in large white letters across the center of the image. The background shows a bright, sunny outdoor area with a cobblestone path and a potted plant.

Pause



Datakvalitet



Datakvalitet

Formålet med datakvalitetssporet er at sikre den bedst mulige kvalitet af de data, som allerede i dag bliver udstillet til borger på Mit overblik.

Det er også en målsætning at udstille flere data, som allerede i dag ligger i indekserne, men som ikke bliver vist til borgerne.

Fokus er på at skabe opmærksomhed omkring:

- Gevinster ved at udstille sager, ydelser, dokumenttitler og journalnotater
- Brugen af KLE konfigurationsklienten
- Back-tracke fra Verifikationsklient til fagløsning.

Nøglen er samarbejdet med fagforvaltningerne.

Vis aktive sager/ydelser før fradato

Nuværende løsning:

SAGER

Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

Release 3.19

SAGER

Sagstitel* ☐ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☒ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive sager oprettet før fradato* ☒ Ja ☐ Nej

YDELSER

Ydelsestitel* ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation
☐ Titel fra fagsystem

Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive ydelser bevilget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej

Udbytte af 1:1 workshops

Forbedrings-/ inspirationskatalog

Alle sager med KLE nr. 32.03.12
Personligt tillæg og
helbredstillæg skal afleveres til
Sags- og dokumentindekset. Ved
opsætning af KLE
konfigurationen og
SAPA/Borgerblikket kan der
vælges mellem 3 forskellige
indstillinger.

Det anbefales af vælge titlen fra
fagsystemet for at udstille en
mere sigende sagstitel til borger.

Hvis titlen fra fagsystemet
vælges, så vil det for borger
være muligt at differentiere
mellem de forskellige sagstyper

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssammenhang

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. sep 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	23. jul 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	15. maj 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*
* Alle

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssammenhang

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Prøveafholdelse	01. sep 2023
Betaling for visse uddannelsesaktiviteter	23. jul 2023
Jobafklaringsforløb	15. maj 2023
AMU-kurser	01. apr 2023
Jobcenterets opbygning	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel* ☐ Sagens KLE-emne
☒ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*
* Alle



Tilføjelse af KLE-nr. og link til konfiguration i sagsdetaljer

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	01. jan 2020
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Oprettet
Statusbeskrivelse	Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Dokument	01. feb 2020	Udbetaling af Sygedagpenge		
Sagsstatus	01. jun 2019	Oprettet		Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Sagsdetaljer

Sagstitel	Udbetaling af sygedagpenge
Sagsnummer	010282-322432-03
Data leveret af	Slagelse Kommune

Mere information

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Mit Sygefravær
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.testlink.com
Digital Post	https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411
Afdeling	Ydelsescenter Slagelse, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på Mit Overblik)

KLE nr.	32.30.04
	Hop til KLE-konfiguration

Plenum /Øvelse 5 min.

Hvad er jeres opfattelse af de data, I udstiller i jeres kommune?

- Tal med sidemanden – om datakvalitet
- Er der særlige områder, hvor I oplever, at der er problemer med det viste data?

Brugsstatistikker til jer



Kommunestatistikker i kommunemapperne

- Hver måned laves der statistik over antal besøgende på MitOverblik fra jeres kommuner
- Derudover får i et udtræk af jeres konfigurationer og alle sager og ydelser registreret i indekserne
- **Kommunemapperne** findes her: [Borgerblikket kommunemappe](#)
- Gamle statistikker og udtræk rykkes ind i Arkiv, og kan findes der.

Dokumenter > Statistik til kommunerne > [redacted] Kommune

○ Navn ↑ ↓

Arkiv

[redacted] kommune - oversigt over unges sager og ydelser.xlsx

[redacted] Kommune Maj 2025.pdf

Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo maj 2025.xlsx

Læsevejledning.pdf

Dokumenter > Statistik til kommunerne > [redacted] Kommune > Arkiv

○ Navn ↓

	Ændret af	Ændret (t)
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo maj 2025.xlsx	Johan Høfledig	tirsdag kl. 00:58
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo april 2025.xlsx	Johan Høfledig	9. maj
[redacted] Kommune April 2025.pdf	Johan Høfledig	9. maj
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo marts 2025.xlsx	Johan Høfledig	25. april
[redacted] Kommune Marts 2025.pdf	Johan Høfledig	7. april
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo februar 2025.xlsx	Johan Høfledig	24. marts
[redacted] Kommune Februar 2025.pdf	Johan Høfledig	5. marts
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo januar 2025.xlsx	Johan Høfledig	5. marts
[redacted] Kommune Januar 2025.pdf	Johan Høfledig	4. februar
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo December 2024.xlsx	Johan Høfledig	6. januar
[redacted] Kommune December 2024.pdf	Johan Høfledig	6. januar
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKravType konfigurationer ultimo November 2024.xlsx	Johan Høfledig	4. december 2024

Mangler du adgang til din kommunes mappe? Skriv til borgerblikket@kombit.dk



Borgerblikket i tal – en BI løsning til jer

■ Borgerblikket i tal

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of channels. The main area displays a chat conversation. A red box highlights the channel 'Borgerblikket-Kommunesamarbejde' in the sidebar, and a red arrow points from it to the chat header. The chat header shows the channel name and a plus icon. The chat message is from Poul Henrik Pedersen (Gæst) dated 01-10-2024 11:02. The message title is 'Er Borgerblikket en god investering'. The message content discusses the benefits of the 'Borgerblikket' system, mentioning that it saves time by allowing citizens to find information themselves, and that it reduces the number of calls to staff. It also mentions that the system is being implemented in Randers and that it is a good investment for the municipality.

Teams ... 🔍 📄

Ulæst

Opdag

@ Omtaler

Teams og kanaler

Borgerblikket

SAPA-projektet

Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Generelt 02-10-2024

Generel Indlæg Filer Notes Fælles KOMBIT dokum... Borgerblikket dokume... Sådan arbejder vi i Tea... Borgerblikket i tal +

PP Poul Henrik Pedersen (Gæst) 01-10-2024 11:02

Er Borgerblikket en god investering

På dagens dialogmøde var der en del dialog om hvor vidt Borgerblikket tjener sig hjem eller ej. Jeg er med på, at det er svært at måle hvor meget vi sparer på at borgerne selv henter oplysninger via Borgerblikket, men af den månedlige statistik kan jeg konstatere, at 7.000 kald pr. måned. Disse kald resulterer i godt 7.000 returnerede sager og 17.000 – 18.000 returnerede bevilgede ydelser. Jeg ved godt, at vi ikke kan sige at disse kald resulterer i lige så mange færre henvendelser til sagsbehandlere, men jeg er overbevist om en del af kaldene sparer vores sagsbehandlere for opkald.

I Randers har vi også en del systemer, der kan levere data til borgerne, men jeg er stor tilhænger af, at vi samler så meget som muligt i Borgerblikket, der er ingen tvivl om, at borgerne synes det er meget lettere, hvis de kun skal søge ét sted efter oplysninger om deres sager. Diverse undersøgelser viser også, at borgerne har taget Borgerblikket til sig og meget gerne vil have flere data ind i Borgerblikket. På kommunens Facebook side var der faktisk borgere, der anbefalede andre borgere at bruge Borgerblikket lige da det blev sat i drift.



Søg (Ctrl+E)



Aktivitet



Chat



Teams



Kalender



Opkald



Viva Engage



OneDrive



Power BI



Apps

Borgerblikket i tal Data opdateret 22.8.25

Luk



Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

Gå tilbage



File



Copilot



Borgerblikket - Det overordnede overblik

Her kan du se overordnet information om antallet af sager og ydelser i indekserne i din kommune. Antallet af sager/ Derudover kan du få et overblik over udstillingsgraden på Mit Overblik i din kommune.

Filtre

Region, Kommune

Søg efter

- ☐ Hovedstaden
- ☐ Midtjylland
- ☒ Nordjylland
- ☐ Sjælland
- ☐ Syddanmark

Year

2019 2020 2021 2022 2023

Demo

Januar Marts Maj Juli
Februar April Juni August

Befolkning

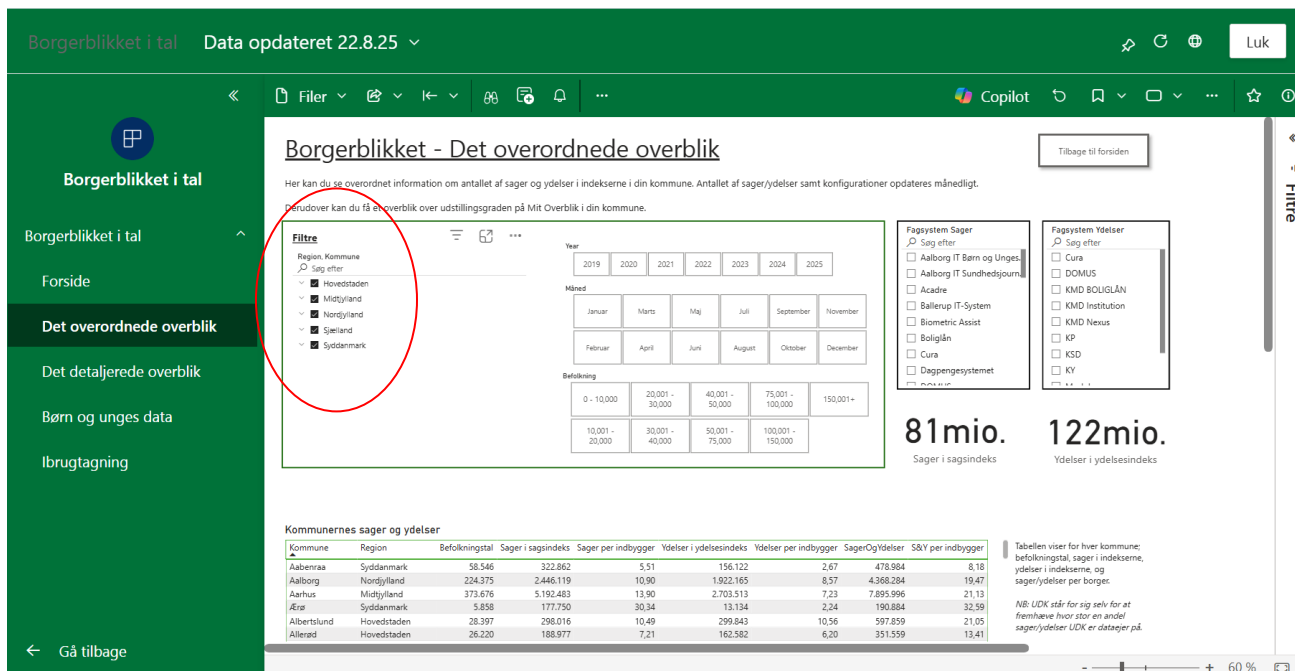
30,001 - 40,000

Filtre

Søg efter

Der er ingen filtre at vise.

Det overordnede overblik



Det overordnede overblik

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

Antal publicerede sager og ydelser

Kommune	Region	Sager i sagsindeks	Sager publiceret	Ydelser i ydelsesindeks	Ydelser publiceret	SagerOgYdelser Publiceret	SagerOgYdelser på Mit Overblik	Procent publiceret
Lejre	Sjælland	153.481	78,75 %	102.982	95,88 %	256.463	219.406	85,63 %
Sorø	Sjælland	195.403	75,81 %	105.241	93,96 %	300.644	247.011	82,16 %
Næstved	Sjælland	469.991	75,05 %	154.706	92,48 %	624.697	495.812	79,37 %
Guldborgsund	Sjælland	502.816	66,65 %	392.017	94,27 %	894.833	704.681	78,75 %
Lolland	Sjælland	545.374	70,67 %	337.285	89,72 %	882.659	688.025	77,95 %
Holbæk	Sjælland	515.720	70,61 %	128.727	92,50 %	644.447	483.230	74,98 %
Solrød	Sjælland	150.724	68,54 %	39.476	87,08 %	190.200	137.678	72,39 %
Slagelse	Sjælland	667.112	62,56 %	415.419	79,30 %	1.082.531	746.804	68,99 %
Vordingborg	Sjælland	382.125	56,81 %	291.176	84,47 %	673.301	463.046	68,77 %
Odsherred	Sjælland	1.063.705	45,59 %	364.942	99,15 %	1.428.647	846.738	59,27 %
Total		9.551.901	52,15 %	3.978.009	80,02 %	13.529.910	8.164.774	60,35 %

Publiceringsgrad og KLE

Kommune	Region	Antal KLE publiceret	Antal af pub. KLE med data på sig	Procent af total antal S&Y pub.	Åbnet for journalnotater	Procent åbnet for journalnotater	Åbnet for dokumenttitler	Procent åbnet for dokumenttitler
Holbæk	Sjælland	65	60	74,98 %	33	50,77 %	55	84,62 %
Vordingborg	Sjælland	64	33	68,77 %	1	1,56 %	34	53,13 %
Faxe	Sjælland	32	28	39,97 %			31	96,88 %
Greve	Sjælland	128	97	51,33 %				
Guldborgsund	Sjælland	129	81	78,75 %				
Kalundborg	Sjælland	88	75	56,81 %			88	100,00 %
Køge	Sjælland	64	57	48,53 %			42	65,63 %
Lejre	Sjælland	89	71	85,63 %				
Lolland	Sjælland	82	75	77,95 %				
Næstved	Sjælland	39	36	79,37 %			12	30,77 %
Total		1225	999	60,35 %	34	2,78 %	511	41,71 %

Tabellen viser for hver kommune:
sager og ydelser i indeksene, det totale antal sager og ydelser publiceret på Mit Overblik, og hvilken procent de udstillede sager/ydelser udgør i ft. den totale sags- og ydelsesmængde.

NB: der er ikke taget højde for "fradato" i KLE konfigurationen. Antallet af udstillede sager/ydelser er den maksimale mængde.



Det detaljerede overblik



Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

KLE nr. og titel							
Filtrer efter nøgleord							
Befolkning							
20.001 - 30.000							
30.001 - 40.000							
40.001 - 50.000							
50.001 - 75.000							
75.001 - 100.000							
KMD Nexus							
KP							
KSD							
KY							
Nova ESDH							
Opus Lex Prod							
SBSYS							
Schultz Fasit							
KY							

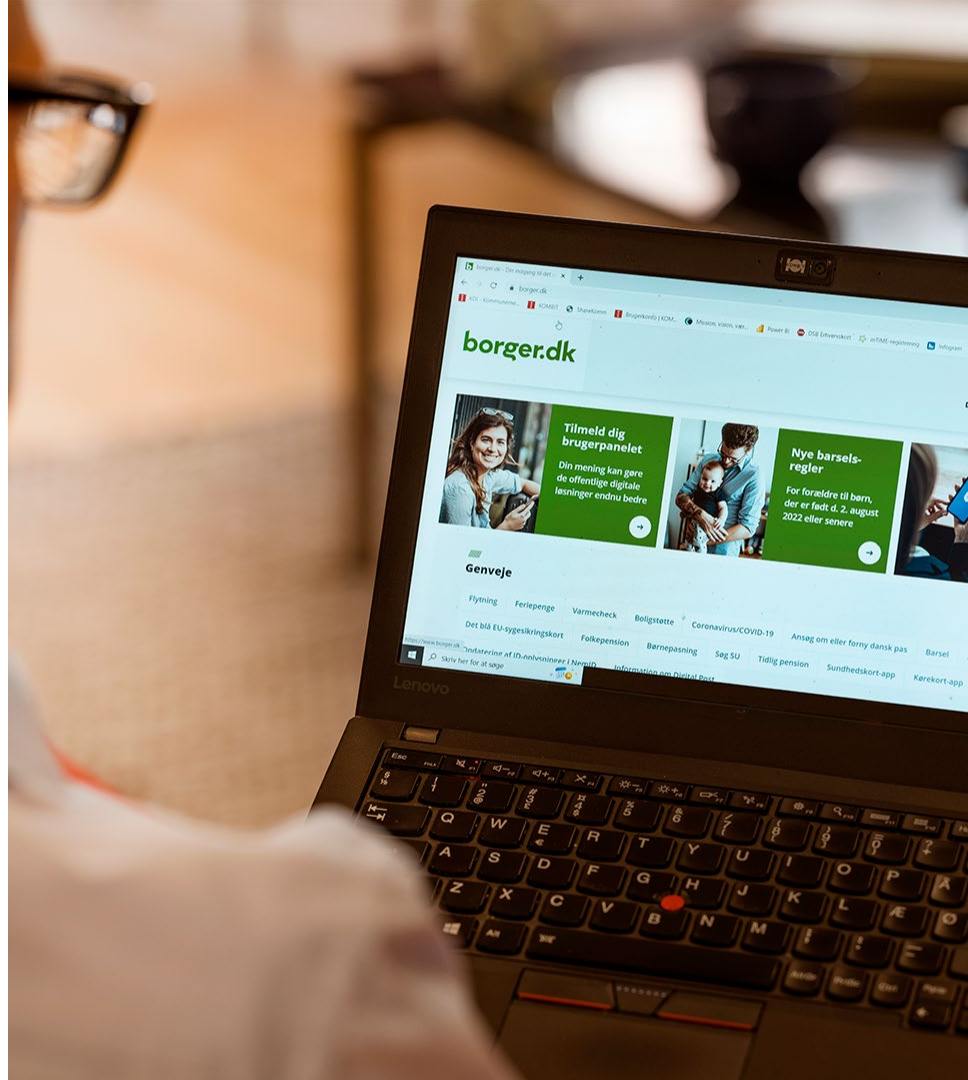
Antal sager og ydelser på KLE-niveau • udstilling/publicering							
Kommune	Sager i sagsindeks	Ydelser i ydelsesindeks	SagerOgYdelser	SagerOgYdelser Publiceret	ProcentPubliceret	KLEPubliceret	Åbnet for journalnotater
Stagelse	666.257	415.419	1.081.676	746.804	69,04 %	90	33
Solrød	150.553	39.476	190.029	137.678	72,45 %	30	
Sore	195.211	105.241	300.452	247.011	82,21 %	75	
02.00.00 Byggeri i almindelighed	1.116		1.116	1.116	100,00 %	1	
02.00.05 Midlertidig rådighed over naboejendomme						1	
02.00.11 Vedligeholdelse af private grunde						1	
02.00.14 Skiltning, lysinstallationer o. lign.	10		10	10	100,00 %	1	
02.00.20 Ejendomsregistrering	10		10	10	100,00 %	1	
02.25.00 Brandværnsforanstaltninger for skorstene og ildsteder i almindelighed						1	
02.34.00 Byggetilladelse og anmeldelse om byggearbejde i almindelighed	10		10	10	100,00 %	1	
02.34.02 Byggetilladelse	805		805	805	100,00 %	1	
02.34.18 Byggeområdigheds kontrol	571		571	571	100,00 %	1	
02.34.24 Byggearbejder der kan udføres uden byggetilladelse						1	
02.34.30 Nedrivning af bebyggelse	113		113	113	100,00 %	1	
13.05.18 Individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede	396		396				
Total	9.514.758	3.978.009	13.492.767	8.164.774	60,51 %	1225	34

Tabellen viser for hver kommune og for hvert KLE-emne:

- Antallet af sager
- Antallet af ydelser
- Om KLE-emnet er udstillet på Mit Overblik. Er der tal i 'SagerOgYdelser Publiceret' betyder det at der er åbnet op i kommunens KLE konfiguration.
- Ligeledes vil der være et 1-tal i 'KLEPubliceret'
- Her kan man også se om der er åbnet op for journal notater og/eller dokument titler på det enkelte KLE-emne

Øvelse

- 1. Individuel udforskning (5 min)**
Klik selv rundt i løsningen og få en fornemmelse af funktionerne og tællerne.
- 2. Refleksion (5 min)**
Overvej konkrete brugsscenarioer, hvor tællerne aktivt understøtter jeres opgaver relateret til Borgerblikket.
- 3. Sidemakker-dialog (5 min)**
Del jeres tanker og eksempler med den person, I sidder ved siden af.
- 4. Fælles opsamling i plenum (10 min)**
Vi samler op på jeres observationer og diskuterer fælles mønstre og indsigter.



Frokost



Videndeling & drøftelser



Videndeling & drøftelser

Vi skal de næste 45 min tale om Borgerblikket.

- Hvilken værdi får vi?
- Hvad er der udfordringerne ?
- Hvorfor er det, vi har Borgerblikket?
-?

Fire grupper á 3-4 deltagere

- Tal om jeres case, noter pointer på post-it (15 min)
- Vi mødes i plenum og gennemgår gruppernes findings (25 min)..



Case #1

Implementering af journalnotater i Borgerblikket

Du er blevet bedt om at være primus motor i at sikre, at jeres kommune begynder at udstille journalnotater fra jeres KSD løsning til Mit Overblik. Hvordan vil du gribe opgaven an – både organisatorisk og teknisk?

- Hvilke interne samarbejdspartnere skal involveres?
- Hvordan sikrer du korrekt opsætning i KLE-konfigurationen?
- Hvordan håndterer du eventuelle bekymringer fra fagområderne?
- Andet relevant?

Case #2

Strategi for udstilling af mere data

Du leder en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en strategi for at udstille mere data til Mit Overblik. Hvilke udfordringer og muligheder ser du?

- Hvilke datatyper giver mest værdi for borgerne?
- Hvilke juridiske, tekniske og organisatoriske barrierer skal overvindes?
- Hvordan prioriterer I indsatsen?
- Andet relevant?



Case #3

Argumentation for fortsat indsats

Du er blevet sat til at lede en arbejdsgruppe, der skal argumentere for, hvorfor I fortsat skal bruge ressourcer på at udstille data til Mit Overblik, selv om nogle fagløsninger har egne selvbetjeningsportaler. Hvad er dine vigtigste pointer?

- Hvilken værdi skaber Mit Overblik for borgerne?
- Hvilken værdi giver det kommunen, at borgere har adgang til egne data?
- Hvordan adskiller Mit Overblik sig fra fagportalerne?
- Hvordan kan I måle og dokumentere effekten?
- Andet relevant?



Case #4

Ufuldstændige journalnotater i KY

En faglig leder i ydelsesafdelingen fortæller, at ikke alle journalnotater fra KY vises korrekt i Mit Overblik. Hvordan håndterer du denne situation?

- Hvordan afdækker du årsagen til problemet?
- Hvem skal involveres i fejlsøgning og løsning?
- Hvem har ansvaret for datakvaliteten?
- Hvordan kommunikerer du internt og eventuelt til borgere?
- Andet relevant?

Unges data



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Baggrund: Strategien 2025-2028 og Visionen for Borgerblikket lægger op til, at borgere får adgang til egne sagsdata.

Formål: Give unge (15–17 år) adgang til egne sager i Mit Overblik, hvor de er primær part.

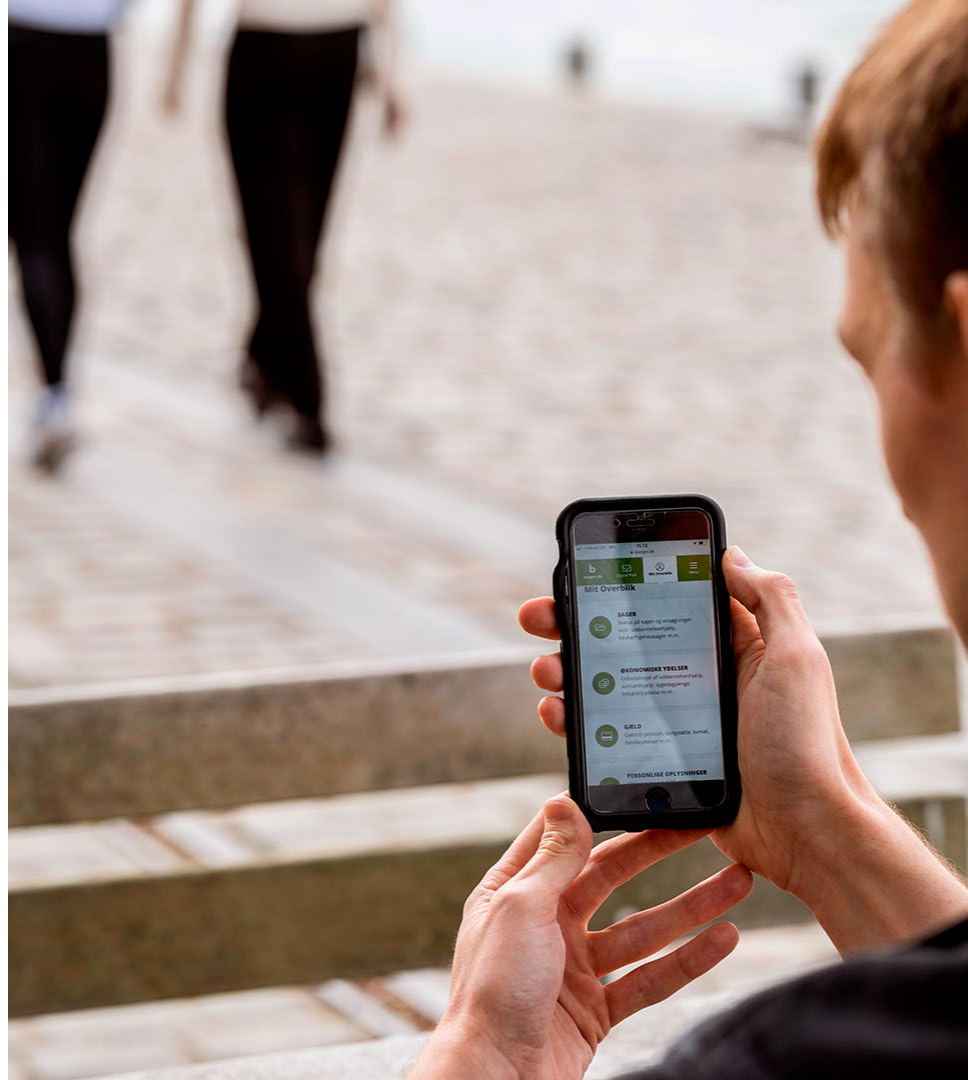
Udfordring i dag: Global aldersgrænse forhindrer unge i at se egne sager, selv hvis kommunen har åbnet for det.

Løsning: Borgerblikket sænker aldersgrænsen til 15 år i Mit Overblik.

Konsekvens: Unge over 15 år kan se egne sager, hvis:

- Kommunen har åbnet for visning i KLE-konfigurationen.
- Fagsystemet har leveret data til indekset.

Visningsregler: Reglerne for visning af unges data er inspireret af Sundhedsdatastyrelsens praksis på sundhed.dk.



UD1.0 Tag stilling til visning af unges data?

- Kommunerne har modtaget Excel-udtræk med KLE-numre, hvor ungedata er registreret.
- Faglig og juridisk vurdering foretages af, om data er klar til visning.

Hvis data ikke er klar:

- Registreres i KLE-konfigurationsklienten.
- Data vises først, når borgeren fylder 18 år.

Hvis data er klar:

- Ingen yderligere handling nødvendig.

Tidsplan

Primo november 2025: Unge (15–17 år) får adgang til godkendte data i Mit Overblik.



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

I forbindelse med release 3.19 d. 11. juni 2025 blev der implementeret ny funktionalitet i løsningen, der gør det muligt for kommunerne at tage stilling til, om KLE-konfigurationen skal gøre sig gældende for borgere over 15 år.

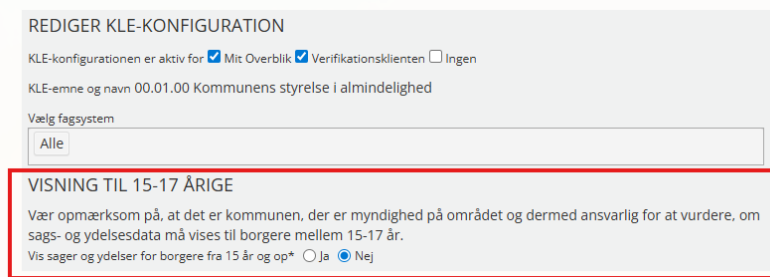
Alle eksisterende KLE-nr. konfigurationer, som bliver udstillet, har fået sat et "Ja" som standard.

Dette betyder **ikke**, at data er blevet synligt for unge borgere.

KOMBIT vil først til november 2025 aktivere muligheden for, at unge mellem 15 – 17 år kan få vist deres data i Mit Overblik.

Efter **samråd med KL** besluttede vi at

Ændre løsningen, så "Ja" ikke var standard på nye KLE konfigurationer.



REDIGER KLE-KONFIGURATION

KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

KLE-emne og navn 00.01.00 Kommunens styrelse i almindelighed

Vælg fagsystem

Alle

VISNING TIL 15-17 ÅRIGE

Vær opmærksom på, at det er kommunen, der er myndighed på området og dermed ansvarlig for at vurdere, om sags- og ydelsesdata må vises til borgere mellem 15-17 år.

Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☐ Ja ☒ Nej

I skal ved oprettelser af nye KLE konfigurationer tage stilling til om I ønsker at data skal vises, ved at registrere "Ja" eller "Nej".

Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Tidsplanen for opgaven er:

Opgave	Startdato	Slutdato	Milepæl
Udsendelse af KLIK-opgave og informationspakke, inkl. liste over de KLE-nr. som har unges data på sig for gældende kommune.	10.06.2025		10.06.2025
Leverandør releaser funktionalitet til at kommunerne kan hæve visningsalder.	11.06.2025		11.06.2025
Kommunerne skal foretage (faglig og juridisk) vurdering af om de skal hæve visningsalderen på de enkelte KLE-nr.	12.06.2025	31.10.2025	
KOMBIT idriftsætter funktionaliteten i Borgerblikket.	01.11.2025	02.11.2025	02.11.2025
Åbnet for at unge mellem 15 – 17 år kan se egne sager i Mit overblik.	03.11.2025		03.11.2025

Plenum / Øvelse

Brug 5-7 min på at tale med din sidemakker om, hvordan I vil gribe KLIK UD1.0 opgaven an?

- Hvad forventer du jeres tilgang til opgaven vil være?
- Hvad kan udfordringerne være?
- Hvem skal du have involveret?



Status på KLIK-opgaven

- Status er pt. at:
 - 9 kommuner har fuldført opgaven
 - 28 kommuner har påbegyndt opgaven
 - 61 kommuner har ikke påbegyndt opgaven.

I er velkomne til at skrive til borgerblikket@kombit.dk, hvis I har nogen spørgsmål.



A close-up photograph of a person's hand holding a white ceramic cup filled with a frothy, golden-brown beverage, likely coffee. The word "Pause" is written in a large, white, sans-serif font across the center of the cup. The background is dark and out of focus, showing a green plant on the right and a white object, possibly a lamp, in the upper right. The lighting is warm and focused on the cup and hand.

Pause

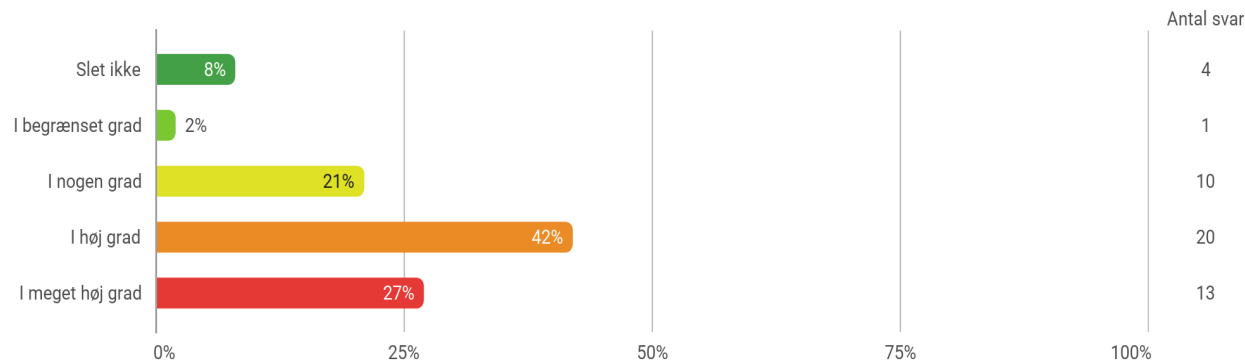
Kommunikation



Kommunikation

Opgave: Vi skal øge kendskabet til Mit Overblik

I hvilken grad oplever du nedenstående som barrierer i forhold til at åbne for dataområder i Borgerblikket i din kommune? - Manglende efterspørgsel fra borgere



Kendskab til Mit Overblik



Vi skal bruge penge og ressourcer mest optimalt.

Derfor har vi brug for viden om:

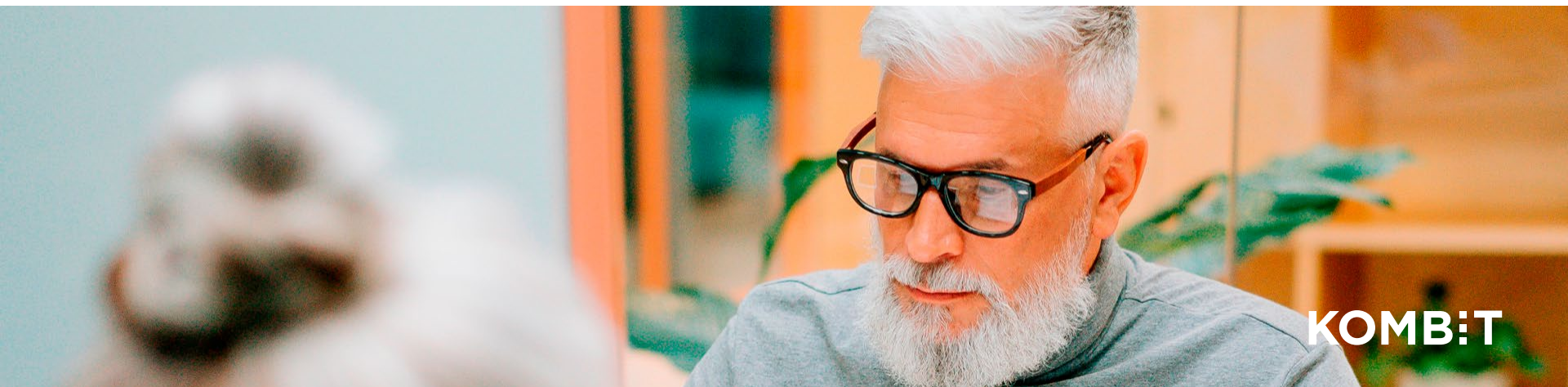
- Timing (hvornår)
- Målgrupper (hvem)
- Tilstedeværelse (hvor)
- Kanal (hvordan)
- Budskab (hvad/hvorfor)



Kendskab til Mit Overblik

Hvem (borgere & medarbejdere)

- Hvilke grupper af borgere er det vigtigst at få informeret om Mit Overblik (fx alder, køn, bopæl, erhvervsstatus, andet?)?
- Hvilke medarbejdere i kommunerne er det vigtigst at få informeret?



Kendskab til Mit Overblik

Hvordan (kanaler) & hvornår (timing)

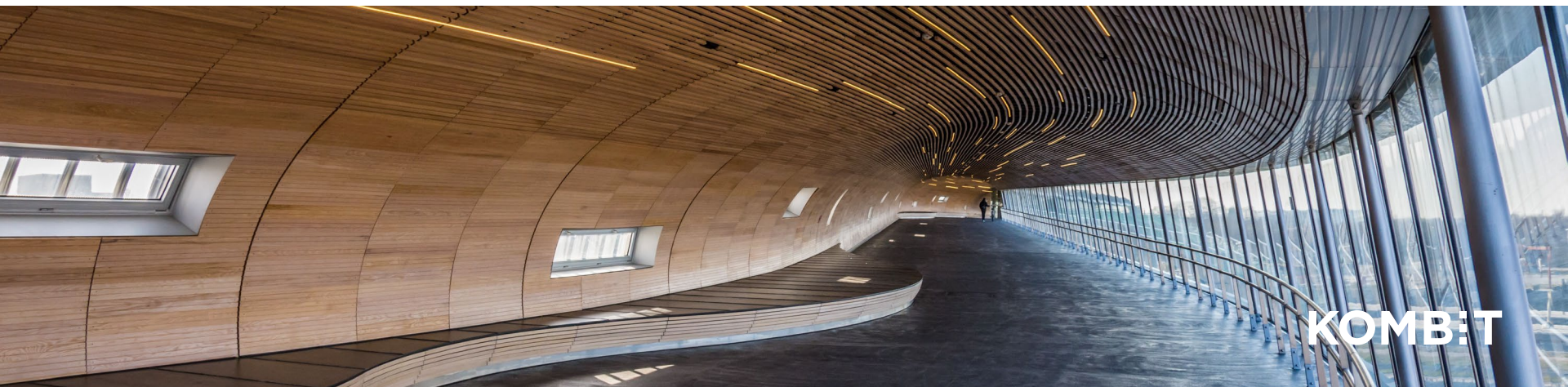
- Har I forslag til, hvilke kanaler man med fordel kan bruge – når man tager i betragtning, at de økonomiske muligheder er begrænsede?
- Har I forslag til form, tidspunkt eller andet vi skal være opmærksomme på?



Kendskab til Mit Overblik

Erfaringer

- Har I kendskab til kommuner, som har gode erfaringer med noget lignende – nogle vi bør tage fat i?
- Hvem fra kommunerne bør vi kontakt for at få viden/forslag til dette emne?



REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Kommunikation

Hvad har I brug for fra os?

- Information
- Videndeling
- Dialogmuligheder



'Mit Overblik' på borger.dk

En introduktion løsningen



Borgerblikket - bogen

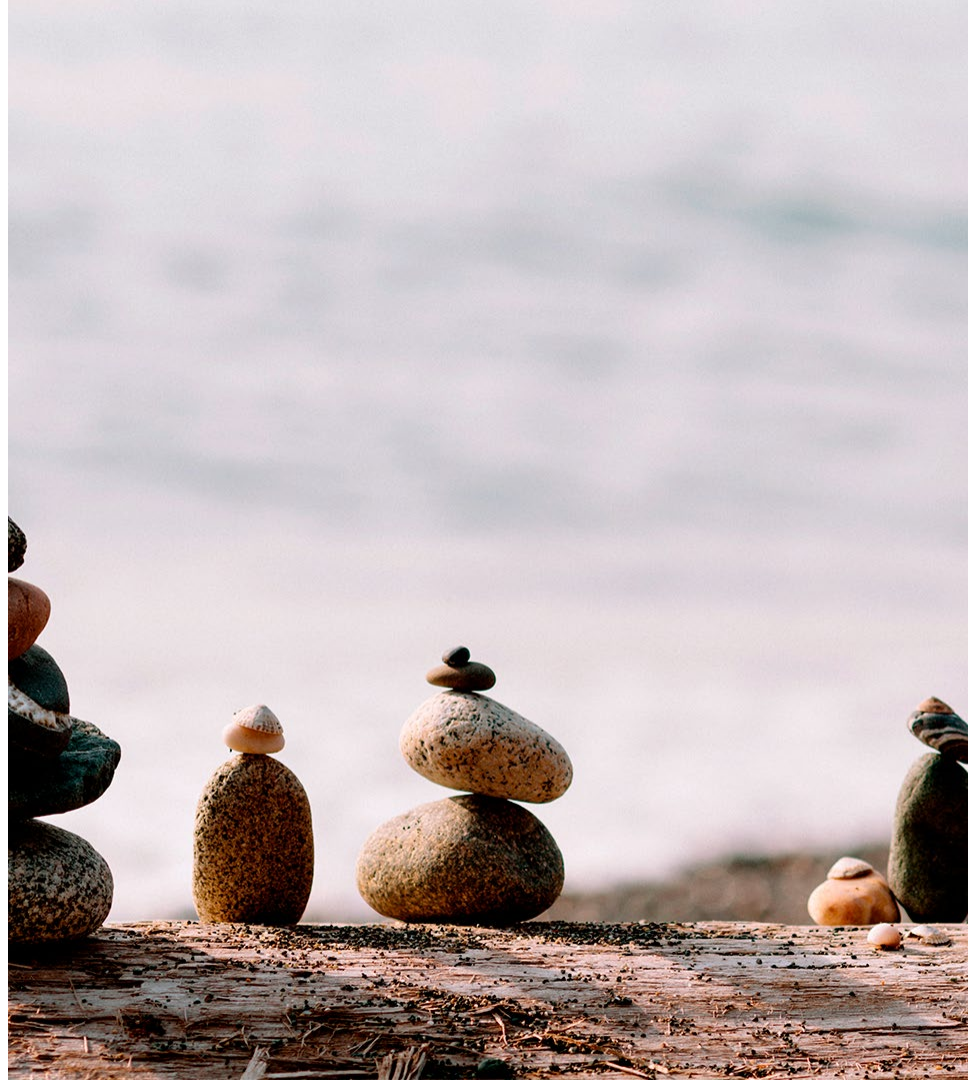
KOMBIT
Kommunale Digitaliserings

Evaluering



Evaluering

- Hvordan vil I vurdere dagen?
- Hvad ville I gerne have haft mere af?
- Hvad skulle der have været mindre af?
- Ville I deltage, hvis vi inviterer igen?
- Hvis ja: Hvornår synes I så det skulle være?
- Blev dine forventninger indfriet?



Tak for i dag

